



St. Mauritius Tholey GmbH
Römerallee 5
D-66636 Tholey

Web: abtei-tholey.de

23. Oktober 2020

Hinweise zur Buchung einer Gästeführung

Wir freuen uns sehr, dass Sie sich für die Buchung einer Gästeführung entschieden haben. Missverständnisse entstehen ja meist erst dann, wenn in kritischen Situationen die Kommunikation nicht funktioniert. Dies wollen wir vermeiden. Deshalb geben wir Ihnen folgende Hinweise mit:

- Ein Gästeführer ist bei der Durchführung einer Gästeführung bei Verspätung der Gäste zu einer Wartezeit von 30 Minuten verpflichtet. Dabei ist der Gästeführer zur entsprechenden Kürzung der Führung entsprechend der Wartezeit berechtigt.
- Verspätet sich wiederum der Gästeführer um mehr als 15 Minuten nach dem vereinbarten Beginn der Führung, sind wir berechtigt, einen Dritten mit der Führung der Gäste zu beauftragen.
- Den Beitrag zum Erhalt der Klosteranlage und die Gästeführung selbst begleichen Sie bitte vor Beginn der Gästeführung im Besucherzentrum.
- Sollten Sie verhindert sein oder die Gästeführung nicht in Anspruch nehmen, beachten Sie bitte die 24-Stunden-Regel: Bis 24 Stunden vor Beginn der Führung fallen keine Kosten an. Im Fall einer Stornierung weniger als 24 Stunden vor Beginn der Führung oder einer Verspätung von mehr als 30 Minuten wird der gesamte Beitrag fällig,

Bei Fragen stehen wir Ihnen unter 06853-920840 gerne zur Verfügung.

Kommen Sie gut in diese grenzenlos mystische Welt – und vor allem: Bleiben Sie gesund.